

FORMATION ET PRÉREQUIS

La formation est ouverte à tout public majeur, demandeur d'emploi ou salarié. Un niveau Bac+2 est recommandé.

Etre titulaire du diplôme de conseiller funéraire.

Formation à réaliser dans les 12 mois à compter du début de l'exercice dans la profession.

Une forte disponibilité, le sens de l'organisation, de bonnes capacités managériales sont des qualités nécessaires pour l'exercice du métier.

DURÉE DE FORMATION

14 heures de formation

OBJECTIFS DE FORMATION

Connaître le deuil et ses déclinaisons.

Accueillir et renseigner de manière professionnelle et adaptée un public endeuillé.

METHODE ET MOYENS

La formation théorique est appuyée par de multiples études de cas. Les moyens pédagogiques :

- ✓ Salle de formation équipée de vidéoprojecteur et paperboard
- ✓ Supports de cours
- ✓ Espace stagiaire intranet



EVALUATION ET ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Validation de la formation par le biais d'un QCM. En fin de formation, le formateur procède une évaluation des acquis et de la participation.

Attestation de fin de formation

LES PLUS NOVA FORMATION

Un animateur principal, véritable formateur funéraire, conjuguant expérience métier et maîtrise de la pédagogie. Chaque animateur NOVA FORMATION suit un cursus « formation de formateurs » annuellement.

Un interlocuteur unique, responsable de formation, en charge de l'inscription, du financement, de l'organisation et du bon déroulement de l'action de formation et de son diplôme.

Un traitement sous 3 jours ouvrés maximum de votre inscription et de votre dossier de financement.

INSCRIPTION A LA FORMATION

Dossier de préinscription à remplir sur le site internet www.formations-funeraires.com

Contact et renseignements

par téléphone au 04.67.45.41.41

ou par mail sur funeraire@formation-anf.com

CONTENU DE LA FORMATION

- Définir la mort et ses représentations
- Que veut dire « faire son deuil ? »
- Les étapes du deuil
- Le corps et le deuil
- Les émotions : celles qui enferment, celles qui libèrent
- Les différents types de deuils
- Le temps de l'après : accompagner ceux qui restent
- Les deuils particuliers (enfant, suicide, accident...)
- Professionnaliser la prise en charge, développer l'empathie : valoriser l'image de l'entreprise
- Professionnaliser son champ lexical : terminologie, vocabulaire (interdit, privilégié), sémantique, dire/ne pas dire
- Professionnaliser l'attitude (gestuelle et postures) : faire/ne pas faire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

Grâce à la maîtrise de l'expression orale, agir de manière professionnelle dans l'accompagnement (physique et/ou téléphonique) de personnes endeuillées.

A partir de diverses situations, créer un cadre de référence et un lexique adapté à une personne en deuil.

TECHNIQUES :

Animer une séquence
Vidéo projection
Organiser une simulation, un jeu de rôles

